**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших в Чураевскую территориальную администрацию**

**в первом квартале 2022 года**

В первом квартале 2022 года (в период с 01.01.2022 г. по 31.03.2022 г.) в Чураевскую территориальную администрацию поступило 5 обращений граждан, в том числе: письменных обращений граждан непосредственно от заявителей – 5. Обращений граждан за справками и выписками – 298.

Жители территории обращались по различным вопросам жизнедеятельности. Большинство обращений содержат просьбы личного характера. Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях:

- коммунально-бытовые (о спиливании аварийных деревьев и веток, о нарушении тишины в ночное время, подсыпка дороги);

- земельные вопросы (присвоении адреса объектам недвижимости);

- социальные вопросы.

Повторных обращений не поступало.

Большинство обращений были выполнены в течение квартала, а также даны рекомендации и соответствующие разъяснения.

Все обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки.