**Сведения о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Чураевскую территориальную администрацию**

**в первом квартале 2024 года**

Обращения граждан рассматриваются в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В первом квартале 2024 года (в период с 09.01.2024 г. по 31.03.2024 г.) в Чураевскую территориальную администрацию поступило 7 обращений граждан, в том числе: письменных обращений граждан непосредственно от заявителей – 7.

Жители территории обращались по различным вопросам жизнедеятельности. Большинство обращений содержат просьбы личного характера. Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях:

- коммунально-бытовые (ремонт водопроводного люка, о спиливании аварийных деревьев и веток, ремонт уличного освещения);

- земельные вопросы (присвоение адреса земельным участкам);

- социальные вопросы.

Повторных обращений не поступало.

Большинство обращений были выполнены в течение месяца, а также даны рекомендации и соответствующие разъяснения.

Все обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки.