**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших в**

**Чураевскую территориальную администрацию**

**в первом квартале 2020 года**

В первом квартале 2020 года (в период с 09.01.2020 г. по 31.03.2020г.) в Чураевскую территориальную администрацию поступило 15 обращений граждан, из них: письменных обращений граждан непосредственно от заявителей – 13 ; устных обращений – 2. Обращений граждан за справками и выписками – 205.

Жители территории обращались по различным вопросам жизнедеятельности. Большинство обращений содержат просьбы личного характера. Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях:

-присвоение номера объектам недвижимости;

- коммунально-бытовые ( уличное освещение);

- предоставление архивных справок.

Повторных обращений не поступало.

Обращения были выполнены в течение квартала.

Все обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки.