**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших в**

**Чураевскую территориальную администрацию**

**в первом квартале 2025 года**

В первом квартале 2025 года (в период с 09.01.2025 г. по 31.03.2025г.) в Чураевскую территориальную администрацию поступило 10 обращений граждан, из них: письменных обращений граждан непосредственно от заявителей – 10 ; устных обращений –0.

Жители территории обращались по различным вопросам жизнедеятельности. Большинство обращений содержат просьбы личного характера. Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях:

- коммунально-бытовые (отлов собак, вывоз веток);

- земельные вопросы (присвоение адреса участку);

- предоставление выписки электронной пох.книги;

- архивные выписки.

Повторных обращений не поступало.

Большинство обращений были выполнены в течение квартала, а также даны рекомендации и соответствующие разъяснения.

Все обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки.