**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших в**

**Чураевскую территориальную администрацию**

**во втором квартале 2022 года**

Во втором квартале 2022 года (в период с 01.04.2022 г. по 30.06.2022 г.) в Чураевскую территориальную администрацию поступило 17 обращений граждан, из них: письменных обращений граждан непосредственно от заявителей – 16. Обращений граждан за справками и выписками – 172.

Жители территории обращались по различным вопросам жизнедеятельности. Большинство обращений содержат просьбы личного характера. Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях:

- коммунально-бытовые (о спиливании аварийных деревьев и веток, об отлове бесхозяйных собак, о работе светильников уличного освещения, и другие);

- земельные вопросы (присвоение адреса участку);

- социальные вопросы (архивные справки).

Повторных обращений не поступало.

Большинство обращений были выполнены в течение квартала, а также даны рекомендации и соответствующие разъяснения.

Все обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки.