**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших в**

**Чураевскую территориальную администрацию**

**во втором квартале 2020 года**

Во втором квартале 2020 года (в период с 01.04.2020 г. по 30.06.2020г.) в Чураевскую территориальную администрацию поступило 12 обращений граждан, из них: письменных обращений граждан непосредственно от заявителей – 12 ; устных обращений – 0. Обращений граждан за справками и выписками – 315.

Жители территории обращались по различным вопросам жизнедеятельности. Большинство обращений содержат просьбы личного характера. Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях:

-благоустройство территории;

- о присвоении адреса;

- о выпиловке аварийных деревьев;

- предоставление архивных справок.

Повторных обращений не поступало.

Большинство обращений были выполнены в течение месяца, а также даны рекомендации и соответствующие разъяснения.

Все обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки.