**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших в**

**Чураевскую территориальную администрацию**

**в третьем квартале 2019 года**

В третьем квартале 2019 года (в период с 01.07.2019 г. по 30.09.2019г.) в Чураевскую территориальную администрацию поступило 22 обращений граждан, из них: письменных обращений граждан непосредственно от заявителей – 19 ; устных обращений – 3. Обращений граждан за справками и выписками – 401.

Жители территории обращались по различным вопросам жизнедеятельности. Большинство обращений содержат просьбы личного характера. Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях:

- о реконструкции детской площадки;

- о строительстве дорог;

- об оказании содействия в выпиловке аварийных деревьев;

- предоставление архивных справок.

Повторных обращений не поступало.

Большинство обращений были выполнены в течение месяца, а также даны рекомендации и соответствующие разъяснения.

Все обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки.