**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших в**

**Чураевскую территориальную администрацию**

**в третьем квартале 2020 года**

В третьем квартале 2020 года (в период с 01.07.2020 г. по 30.09.2020 г.) в Чураевскую территориальную администрацию поступило 21 обращений граждан, из них: письменных обращений граждан непосредственно от заявителей – 15 ; устных обращений – 6. Обращений граждан за справками и выписками – 545.

Жители территории обращались по различным вопросам жизнедеятельности. Большинство обращений содержат просьбы личного характера. Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях:

- коммунально-бытовые (о спиливании аварийных деревьев, о работе светильников уличного освещения, о строительстве дороги и другие);

- земельные вопросы (присвоение адреса участку);

- социальные вопросы (о предоставлении архивных выписок и справок)

Повторных обращений не поступало.

Большинство обращений были выполнены в течение квартала, а также даны рекомендации и соответствующие разъяснения.

Все обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки.