**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших в**

**Чураевскую территориальную администрацию**

**в третьем квартале 2022 года**

В третьем квартале 2022 года (в период с 01.07.2022 г. по 31.09.2022 г.) в Чураевскую территориальную администрацию поступило 16 обращений граждан, из них: письменных обращений граждан непосредственно от заявителей – 14 ; устных обращений – 2. Обращений граждан за справками и выписками – 41.

Жители территории обращались по различным вопросам жизнедеятельности. Большинство обращений содержат просьбы личного характера. Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях:

- коммунально-бытовые (о спиливании аварийных деревьев и веток, о работе светильников уличного освещения и другие);

- земельные вопросы ( присвоение адреса участку);

- социальные вопросы (предоставление архивных выписок).

Повторных обращений не поступало.

Большинство обращений были выполнены в течение квартала, а также даны рекомендации и соответствующие разъяснения.

Все обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки.