**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших в**

**Чураевскую территориальную администрацию**

**в четвертом квартале 2023 года**

В четвертом квартале 2023 года (в период с 01.10.2023 г. по 31.12.2023г.) в Чураевскую территориальную администрацию поступило 6 обращений граждан, из них: письменных обращений граждан непосредственно от заявителей – 4 ; устных обращений – 2. Обращений граждан за справками и выписками – 55.

Жители территории обращались по различным вопросам жизнедеятельности. Большинство обращений содержат просьбы личного характера. Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях:

- коммунально-бытовые (уличное освещение, спил аварийных деревьев и другие);

- земельные вопросы (присвоение адреса участку);

- социальные вопросы.

Повторных обращений не поступало.

Большинство обращений были выполнены в течение квартала, а также даны рекомендации и соответствующие разъяснения.

Все обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки.