**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших в**

**Чураевскую территориальную администрацию**

**в четвертом квартале 2020 года**

В четвертом квартале 2020 года (в период с 01.10.2020 г. по 30.12.2020 г.) в Чураевскую территориальную администрацию поступило 12 обращений граждан, из них: письменных обращений граждан непосредственно от заявителей – 12 ; в электронном виде - 0, устных обращений – 0. Обращений граждан за справками и выписками – 397.

Жители территории обращались по различным вопросам жизнедеятельности. Большинство обращений содержат просьбы личного характера. Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях:

- коммунально-бытовые (о спиливании аварийных деревьев, о работе светильников уличного освещения, по очистке и дезинфекции шахтного колодца и другие);

- земельные вопросы (присвоение адреса участку, межевые споры);

Повторных обращений не поступало.

Большинство обращений были выполнены в течение квартала, а также даны рекомендации и соответствующие разъяснения.

Все обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки.