**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших в**

**Чураевскую территориальную администрацию**

**в четвертом квартале 2021 года**

В четвертом квартале 2021 года (в период с 01.10.2021 г. по 30.12.2021 г.) в Чураевскую территориальную администрацию поступило 7 обращений граждан, из них: письменных обращений граждан непосредственно от заявителей – 6 ; в электронном виде - 0, устных обращений – 1. Обращений граждан за справками и выписками – 197.

Жители территории обращались по различным вопросам жизнедеятельности. Большинство обращений содержат просьбы личного характера. Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях:

- коммунально-бытовые (о спиливании аварийных деревьев, о работе светильников уличного освещения, и другие);

- земельные вопросы (присвоение адреса участку);

Повторных обращений не поступало.

Большинство обращений были выполнены в течение квартала, а также даны рекомендации и соответствующие разъяснения.

Все обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки.